

Fisa de reparatie in garantie:

Prima interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Cod EAN

A doua interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Cod EAN

A treia interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Cod EAN

CERTIFICAT DE GARANTIE

UNITATE SERVICE AUTORIZATE:

CLOUD&MOBILES&MORE SRL

Loc.Giarmata ,Calea Lipovei km 1, TIMIS

Program de lucru: Luni-Vineri 09:00-17:30

Telefon: +40 727 222 922

service@cloudmobiles.net



Eliberat la data de:.....

Modelul produsului:
Tipul:
Cod EAN

Modelul incarcatorului:
Tipul:
Seria:

Vanzator:.....

Adresa:.....

Semnatura/Stampila

Cumparator:.....

Adresa.....

Am primit produsul in stare de functionare si am luat la cunostinta despre conditiile de acordarea a garantiei .

Semnatura/Stampila

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

1. Garantia se acorda in conformitate cu legile romane in vigoare la data cumpararii .Durata medie de utilizare a produsului este de 3 ani.
2. Drepturile consumatorului sunt in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 si OG 21/1992 astfel cum au fost modificate/completate, valabile la data cumpararii.
3. Prevederile continute in prezentul certificat de garantie nu afecteaza drepturile conferite cumparatorului prin legislatia in vigoare.
4. Cumparatorului i s-a predat produsul in perfecta stare de functionare, insotit de instructiunile de utilizare in limba romana, i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a luat la cunostinta integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.
5. In cazul lipsei conformitatii, consumatorului i se garanteaza aducerea produsului la conformitate prin reparare sau inlocuire, in conformitate cu prevederile art.11 din Legea 449/2003. Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuata intr-o perioada rezonabila de timp, care nu va depasi un termen de 15 zile calendaristice de la data predarii produsului in service/punctul de colectare.
6. In cazul efectuarii unei reclamatii in perioada de garantie, in momentul prezentarii la punctul de colectare/service, produsul trebuie sa aiba codul de securitate dezactivat si sa fie insotit de urmatoarele documente:
 - (i) certificatul de garantie in original, completat corect;
 - (ii) dovada achizitionarii produsului (documentul de plata in original);
7. In cazul defectarii produsului, cumparatorul va putea depune produsul in vederea repararii la magazinul unde l-a achizitionat sau sa contacteze unitatea de service mentionata pe certificatul de garantie.
8. Urmatoarele situatii duc la scoaterea din garantie:
 - Interventii sau reparatii executate de persoane neautorizate de catre producator;
 - Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
 - Deteriorarile termice, mecanice si plastice ale produselor datorate incendiilor, accidentelor de orice fel ,vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare;
 - Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decat cele aprobate de producator;
 - In cazul in care produsul prezinta contacte cu lichid;

- Interventii neautorizate asupra programului (software) furnizat impreuna cu aparatul;
 - Neconcordanta intre numarul de serie inscris pe certificat, cel inscris pe produs si cel din programul (software) al produsului;
 - Schimbarea starii originale a aparatului. Pentru telefoanele care necesita rescrierea softului, clientul este de acord cu stergerea tuturor datelor stocate in memoria telefonului.
9. Nu fac obiectul garantiei urmatoarelor situatii:
- Defectele de orice fel aparute ca urmare a instalarii sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de catre producator;
 - Defectele de orice fel aparute ca urmare a uzurii in limite normale in urma folosirii produsului in conditii normale;
 - Capacitatea bateriilor poate fi diminuata in mod gradual in cazul folosirii produsului la temperaturi prea joase sau prea inalte.
10. Perioada de garantie este de 2 ani de la data cumpararii produsului. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul de nefunctionare scurs de la predarea telefonului pana la aducerea produsului la conformitate si predarea acestuia in stare normala de functionare/notificarea cumparatorului in vederea ridicarii produsului.
11. In cazul efectuarii unei reclamatii in perioada de garantie, cumparatorul are obligatia de prezenta produsul cu codul de securitate dezactivat, certificatul de garantie si documentul de plata in original eliberat la data cumpararii.
12. Pierderea certificatului de garantie determina anularea garantiei produsului.
13. Certificatul de garantie nu este transmisibil.